

Privacy Statement Ergo stoelmassage

Ergo stoelmassage is zich ervan bewust dat u vertrouwen stelt in haar dienstverlening. Wij respecteren de privacy van al onze klanten en relaties en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Ergo stoelmassage zorgt dat de persoonlijke informatie die wij ontvangen en hebben, vertrouwelijk wordt behandeld en biedt in dit Privacy statement inzage welke persoonsgegevens wij voor onze dienstverlening verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten in dit kader klanten en relaties hebben.

Ergo stoelmassage is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals is weergegeven in deze privacyverklaring. U dient zich ervan bewust te zijn dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website en van onze dienstverlening geeft u aan het privacybeleid te accepteren

Hoe beschermen wij uw privacy?

Ergo stoelmassage handelt volgens de wet bescherming persoonsgegevens die eisen stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is.

Waarom vragen wij uw gegevens?

Wanneer u zich aanmeldt voor onze dienstverlening vragen wij om gegevens te verstrekken. De gegevens die u op onze website invult, zoals e-mailadres en telefoonnummer, gebruiken wij niet voor andere doeleinden dan uitsluitend om met u per e-mail of per telefoon contact op te nemen, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, om u te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening en voor het afhandelen van de betaling. Wanneer uw e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doel gegevens- en bijzondere persoonsgegevensverwerking.

Ergo stoelmassage verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt of gaat maken van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. **Indien van toepassing** (*Wanneer u Anamnese formulieren wenst, omvatten deze gegevens voor - en achternaam en ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens.*

Deze gegevens zullen in het bedrijf achter blijven en niet digitaal verwerkt worden. Wij vragen uw toestemming voor de verwerking van deze persoonsgegevens die dienen voor de uitvoering van een correcte en een afgestemde massagebehandeling. U geeft ons toestemming door zelf het anamneseformulier in te vullen en te ondertekenen op het moment dat u onze dienstverlening afneemt. Voorafgaand aan elke massage wordt geïnformeerd naar uw gezondheid. Veranderingen in uw gezondheid kan door Ergo stoelmassage en door ons ingehuurde masseurs op het anamneseformulier worden genoteerd.)

Bewaartermijn gegevens

Ergo stoelmassage zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. In ieder geval worden de gegevens gedurende het stoelmassagetraject bewaard . Wanneer men niet meer in dienst is bij de opdrachtgever of het stoelmassagetraject is beëindigd, worden de persoonsgegevens na een jaar vernietigd.

Delen persoonsgegevens met derden

Ergo stoelmassage deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken aan een masseur als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van Ergo stoelmassage gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De ingehuurde masseur is verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Ergo stoelmassage blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Keuze persoonsgegevensverwerking

Ergo stoelmassage biedt alle klanten en relaties de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan haar is verstrekt. Als u uw gegevens wilt aanpassen of uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie contactgegevens. Ergo stoelmassage zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken , op uw verzoek reageren.

Cookies

Om de werking van de website van Ergo stoelmassage te optimaliseren, maken wij gebruik van analytische en functionele cookies. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Verdere informatie over cookies vind u op www.ergostoelmassage.nl

Beveiliging

Ergo stoelmassage neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt continu maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Ergo stoelmassage heeft een SSL certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik , neem dan gerust contact met ons op. Zie contactgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de dienstverlening van Ergo stoelmassage en de mogelijkheden op onze websites. Wijzigingen van deze privacy statement kan door Ergo stoelmassage worden doorgevoerd voor eventuele aanpassingen en of veranderingen van onze website. Vanzelfsprekend zal Ergo stoelmassage waar nodig het privacy statement aanpassen aan wetwijzigingen en rechtspraak. Het verdient daarom aanbeveling de privacyverklaring met enige regelmaat te raadplegen op de website.

Vragen over privacy

Voor verdere vragen over de wijze waarop Ergo stoelmassage omgaat met persoonsgegevens of in het geval dat u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze gegevens wilt wijzigen, kunt u contact opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Ergo stoelmassage

Marjan Zwaan

Groenedijk 48

Capelle aan den IJssel

telefoonnummer: 0636119822